



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei



MILANO
DIGITAL
WEEK

15 - 18 marzo 2018

YESMILANO

STRATEGIA DIGITALE PON METRO E PIANO OPERATIVO PROGETTO

Intervento a cura di:

Davide Tosi – Senior Manager Progetti
PON Metro "Agenda Digitale" Comune
di Milano





UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei



MILANO
DIGITAL
WEEK

15 - 18 marzo 2018

YESMILANO

Contesto – Strategia Digitale PON

ASSE 1



Agenda digitale metropolitana



6,43
milioni di euro



5
progetti

ASSE 2



Sostenibilità dei servizi pubblici e della mobilità urbana

ASSE 3



Servizi per l'inclusione sociale

ASSE 4



Infrastrutture per l'inclusione sociale

ASSE 5



Assistenza tecnica



WEMI

LA CITTÀ PER IL WELFARE

Servizi di Welfare Collaborativo



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei



MILANO
DIGITAL
WEEK

15 - 18 marzo 2018

YESMILANO

Contesto – Strategia Digitale PON

Asse 1



Agenda Digitale Metropolitana

Attualmente solo il 19 % dei Comuni italiani offre servizi pienamente interattivi e, nelle Città più performanti, solo il 36 % della popolazione maggiore di 14 anni usa internet per relazionarsi con la PA.

Attraverso il PON Metro si mira ad **incrementare al 70 % il numero di Comuni delle Città Metropolitane che offrono servizi pienamente interattivi e almeno al 50 % la quota di popolazione che usa internet per relazionarsi per uso privato con la PA.**



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei



MILANO
DIGITAL
WEEK

15 - 18 marzo 2018

YESMILANO

Contesto – Servizi di Welfare 2.0

Sviluppo di una **piattaforma digitale collaborativo - connettiva** per consentire alla cittadinanza di **accedere ai servizi domiciliari**, sia individualmente sia **secondo logiche di sharing welfare**



Programma di finanziamento:
PON Metro 2014-2020 - Asse 1



Destinatari del progetto:

Cittadini (e Filantropi)
Prestatori d'opera (e Volontari)
Enti fornitori di Servizi



Importo finanziato:
euro 860.000,00



Beneficiario Fondi:
Comune di Milano



Area territoriale di intervento:
Comune di Milano



Durata:
2014 – 2020



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei



MILANO
DIGITAL
WEEK

15 - 18 marzo 2018

YESMILANO

Obiettivi del Progetto



Obiettivi specifici

Obiettivo 1: *Aggregare le risorse di soggetti qualificati dal Comune di Milano per l'erogazione di servizi per la cura e il benessere, offrendo ad essi uno strumento di promozione e visibilità e un marketplace "garantito dal sistema pubblico"*

Obiettivo 2: *Favorire l'incontro domanda/offerta nel mercato della cura, offrendo alle famiglie un'interfaccia unitaria di accesso al sistema*

Obiettivo 3: *Raccogliere e analizzare le domande che arrivano dalla città per far emergere i bisogni migliorando la segmentazione delle priorità sociali su cui intervenire, facilitando l'attivazione di risposte flessibili e personalizzate*

Obiettivo 4: *Aumentare la platea di cittadini che si rivolgono ai servizi formali per trovare una risposta ai bisogni, sperimentando logiche di service management più inclusive*



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei



MILANO
DIGITAL
WEEK

15 - 18 marzo 2018

YESMILANO

Il Progetto – La prima proposta

Sostegno Economico



Pagamento Servizi



Prenotazione Servizi



Navigazione dei Servizi



Offerta Nuovi Servizi



Valutazione dei Servizi erogati



Interoperabilità Applicativi Terzi

SISA/REI

ERP

Protocollo

Bilancio

Documentale



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei



MILANO
DIGITAL
WEEK

15 - 18 marzo 2018

YESMILANO

Piano di Progetto



Il Progetto si suddivide in tre fasi:

Marzo

Aprile

Maggio

Giugno ...

... Ottobre

Novembre

Dicembre

2019

Fase

1

Progettazione Piattaforma

Idee Evento
Digital Week

Fase

2

Capitolato

Assegnazione Gara PON

Bando
di Gara

Attività di Sviluppo SW

Fase

3

06/2019:
Rilascio e Adozione della
Piattaforma digitale





UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei



**MILANO
DIGITAL
WEEK**

15 - 18 marzo 2018

YESMILANO

GRAZIE MILLE

