



Servizio Sanità

Sezione PROMOZIONE DELLA SALUTE E DEL BENESSERE
Servizio Promozione della Salute e della Sicurezza nei Luoghi di Lavoro

Il Sistema Informativo regionale della Medicina dello sport

PugliaMedicinasportiva - SIMS
Bari, Maggio 2017

Sistema Informativo regionale della Medicina dello sport - PugliaMedicinasportiva

Programma 9.00 – 13.00

Argomento	Nome Cognome	Ruolo	Organizzazione
Introduzione	Antonio Tommasi	Dirigente Servizio Promozione della Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro	Regione Puglia
	Maria Grazia Lopuzzo	Responsabile AP «Igiene, Sanità pubblica ed Ambientale, Sorveglianza Epidemiologica»	
Presentazione generale	Pasquale D'Erasmus	Responsabile Servizio Sanità	InnovaPuglia (società in house Regione Puglia)
	Antonietta Santoro	Responsabile progetto	
Dimostrazione software (ambiente pre-esercizio)	Antonio Argentiero	Responsabile tecnico	Dedalus
	Silvio Barra	Responsabile progetto	
Consegna token per autenticazione e firma digitale (medici pubblici)	Tiziana Giannone	Servizio assistenza SIMS – Team leader	InnovaPuglia - CLE
	Giusy Garrisi	Servizio assistenza SIST – Team leader	



Sistema Informativo regionale della Medicina dello sport - PugliaMedicinasportiva

Normativa

Attività di certificazione di idoneità all'attività sportiva agonistica disciplinata da:

- ✓ nel **Decreto del Ministro della Sanità del 18/02/1982**
- ✓ nella **Legge Regionale n.18 del 19/07/2013**
- ✓ nel **Regolamento Regionale n.7 del 09/04/2014**



Normativa

Legge Regionale n.18 del 19/07/2013

«Semplificazioni in materia di rilascio di certificazioni di idoneità all'attività sportiva agonistica - Integrazioni alla legge regionale 9 agosto 2006, n.26 (Interventi in materia sanitaria)»

- ✓ solo i medici specialisti in medicina dello sport **iscritti in apposito elenco** sono autorizzati al rilascio della certificazione di idoneità alla pratica sportiva agonistica (Art. 1 comma 1bis);
- ✓ il certificato di idoneità deve essere redatto secondo il procedimento indicato nel Decreto del ministro della sanità 18 febbraio 1982 "Norme per la tutela dell'attività sportiva agonistica" (Art. 1, comma 1 ter);
- ✓ il certificato di idoneità/non idoneità, anche in caso di rinnovo, è valido solo se registrato in apposito sistema telematico (Art. 1 commi 1 ter e 1 quinquies).



Normativa

Regolamento Regionale n.7 del 09/04/2014

”Semplificazioni in materia di rilascio di certificazioni di idoneità all’attività sportiva agonistica - Integrazioni alla legge regionale 9 agosto 2006, n.26 (Interventi in materia sanitaria)”. L.R. n.18 del 19 luglio 2013.

La Regione Puglia istituisce

- ✓ **(Art.4) l’elenco regionale dei Medici certificatori** specialisti in Medicina dello sport differenziato per discipline sportive riconosciute dal CONI e gestito dalla competente struttura amministrativa della Regione Puglia (Sezione *Promozione della Salute e del Benessere* del Dipartimento *Promozione della Salute, del Benessere sociale e dello Sport per tutti*).

L’iscrizione ha validità annuale ed è soggetta a rinnovo esplicito alla sua scadenza.



Sistema Informativo regionale della Medicina dello sport - PugliaMedicinasportiva

Normativa

- ✓ **(Art.6) il Sistema Informativo regionale per la Medicina dello Sport (SIMS)** quale strumento per la gestione dell'elenco regionale dei medici certificatori e delle procedure finalizzate al rilascio della certificazione di idoneità alla pratica sportiva agonistica (Art.6, comma 2).

Saranno autorizzati ad accedere al SIMS soltanto i medici specialisti in medicina dello sport iscritti nell'Elenco regionale dei Medici Certificatori.



Sistema Informativo regionale della Medicina dello sport - PugliaMedicinasportiva

Obiettivo dell'intervento

La Regione Puglia decide di dotarsi di un

Sistema Informativo regionale per la Medicina dello Sport

per

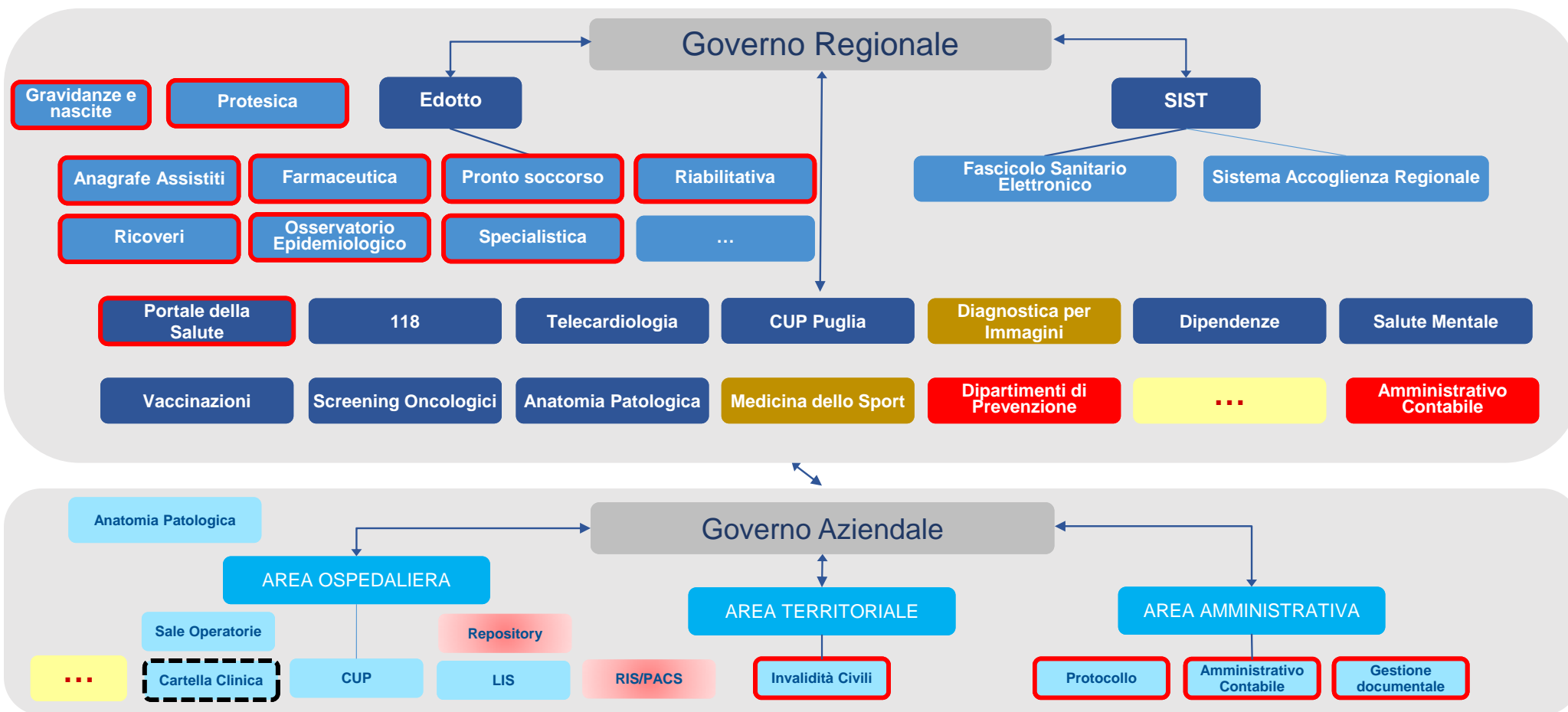
- ✓ la gestione dell'Elenco Regionale dei Medici Certificatori specialisti in Medicina dello Sport
- ✓ la gestione informatizzata delle procedure di rilascio della certificazione di idoneità alla pratica sportiva agonistica

Si inserisce nel più ampio processo di **semplificazione e digitalizzazione dei procedimenti amministrativi e clinici (Sanità Digitale)**



Sanità Digitale della Regione Puglia

Il contesto della Sanità Digitale della Regione Puglia dal 2007 ad oggi



Sistema Informativo regionale della Medicina dello sport - PugliaMedicinasportiva

Informazioni preliminari

La Regione Puglia ha affidato a **InnovaPuglia S.p.A.**, società *in house* della Regione, la realizzazione dell'intervento.

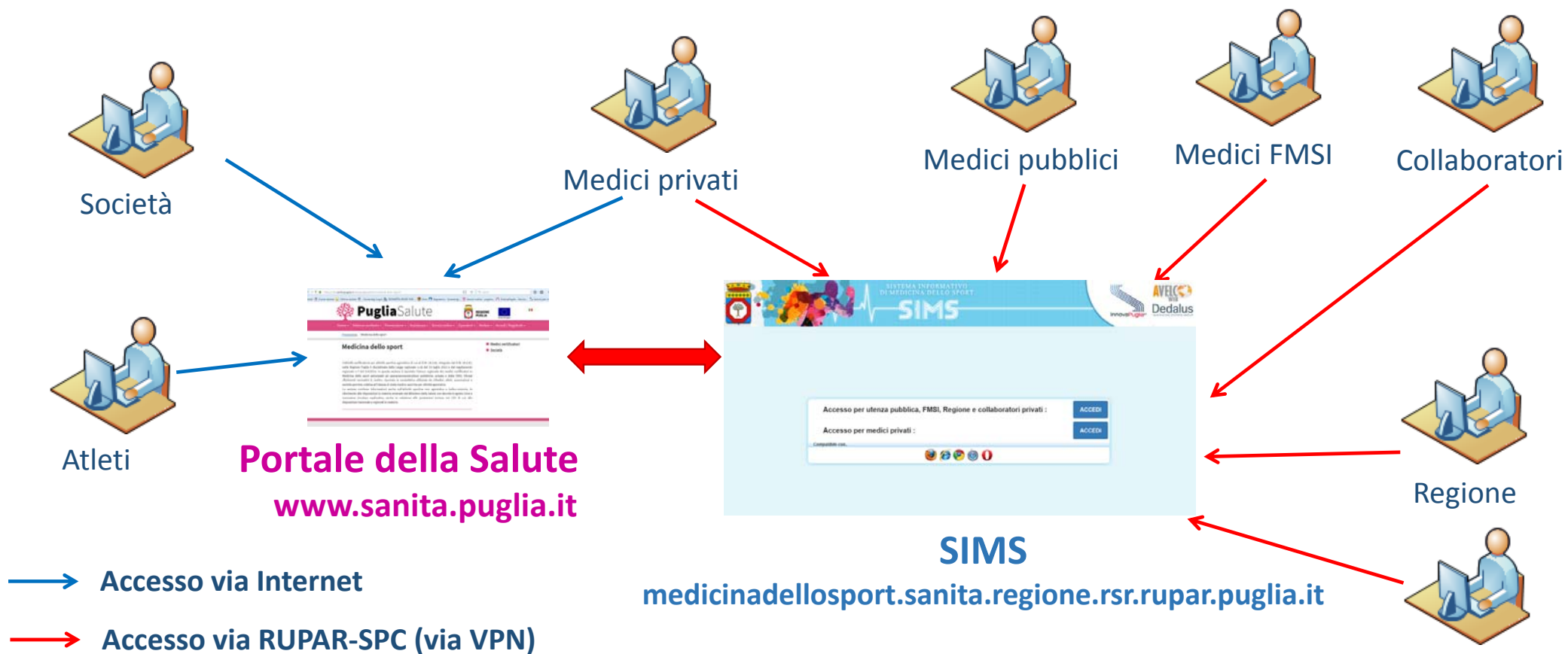
InnovaPuglia ha indetto una procedura di gara per l'acquisizione dei «*Servizi professionali per la realizzazione e la manutenzione del Sistema Informativo Regionale per la Medicina dello Sport*» .

La gara è stata aggiudicata nell'aprile 2016 alla società **Dedalus S.p.A.**



Sistema Informativo regionale della Medicina dello sport - PugliaMedicinasportiva

Lo scenario complessivo



Sistema Informativo regionale della Medicina dello sport - PugliaMedicinasportiva

Il Portale regionale della salute

Sul **Portale della Salute** della Regione Puglia sono stati implementati dei **servizi informativi** e **transattivi** rivolti a:

- società/associazioni sportive,**
- cittadini atleti**
- medici certificatori privati**

che completano le funzionalità disponibili nel SIMS per il processo di rilascio della certificazione di idoneità alla prativa sportiva agonistica e di gestione dell'elenco regionale dei medici certificatori.

cioè il **front-end di PugliaMedicinasportiva** (o SIMS).



Sistema Informativo regionale della Medicina dello sport - PugliaMedicinasportiva

Utenti e funzionalità del Portale della Salute

Le funzionalità a supporto del SIMS disponibili sul Portale della Salute della Regione Puglia sono rivolte a

✓ Società/associazioni sportive

- ✓ Presentazione istanza di visita (prima visita, visita successiva, visita di reintegro)
- ✓ Consultazione dello stato di idoneità dei propri atleti

✓ Cittadini atleti

- ✓ Consultazione del proprio stato di idoneità
- ✓ Consultazione dell'elenco regionale dei medici certificatori



Sistema Informativo regionale della Medicina dello sport - PugliaMedicinasportiva

Utenti e funzionalità del Portale della Salute

✓ **Medici specialisti in medicina dello sport privati:**

- ✓ Iscrizione nell'elenco regionale dei medici certificatori
- ✓ Variazione dell'iscrizione
- ✓ Cancellazione dell'iscrizione
- ✓ Rinnovo dell'iscrizione

Il medico certificatore privato accede ai Servizi esposti sul Portale della Salute autenticandosi

- ✓ con il proprio dispositivo di autenticazione (**Smart-Card/Token**)
- ✓ con le **credenziali** username/pwd rilasciate dopo **riconoscimento *de-visu*** secondo procedura specificata sul Portale della Salute



Sistema Informativo regionale della Medicina dello sport - PugliaMedicinasportiva

II SIMS

Il SIMS fornisce ai medici certificatori le funzionalità a supporto delle attività di certificazione di idoneità/inidoneità alla pratica sportiva agonistica per gli atleti tesserati da società/associazioni sportive ubicate nella Regione Puglia.



Utenti e funzionalità del SIMS

Il SIMS è rivolto a

- ✓ **Medici specialisti in medicina dello sport** - pubblici, FMSI e Privati - **iscritti** nell'Elenco regionale dei Medici Certificatori
- ✓ **Collaboratori** dei medici certificatori
- ✓ **Funzionari** dell'Amministrazione Regionale
- ✓ Personale del Servizio di **Assistenza** all'utenza



Utenti e funzionalità del SIMS

I **Medici certificatori - pubblici, FMSI e privati** - accedono al SIMS per

- ✓ Effettuare l'accettazione degli atleti;
- ✓ Registrare i dati della visita medico-sportiva e rilasciare il certificato di idoneità/inidoneità alla pratica sportiva agonistica;
- ✓ Stampare il libretto dell'atleta

I **collaboratori** dei medici accedono al SIMS per:

- ✓ Effettuare l'accettazione degli atleti;
- ✓ Stampare il libretto dell'atleta



Utenti e funzionalità del SIMS

I **funzionari regionali** accedono al SIMS per

- ✓ Gestire le pratiche dei ricorsi;
- ✓ Consultare l'elenco regionale dei medici certificatori;

Il **personale dell'assistenza** di InnovaPuglia accede al SIMS per

- ✓ Validare le istanze di accesso ai servizi presentate dai delegati delle società sportive;
- ✓ Fornire supporto agli utenti del sistema;
- ✓ Gestire le richieste di assistenza effettuate dagli utenti.



Sistema Informativo regionale della Medicina dello sport - PugliaMedicinasportiva

Elenco Regionale dei Medici Certificatori

L'iscrizione dei medici specialisti in medicina dello sport nell'elenco regionale dei medici certificatori avviene in differenti modalità:

- ✓ medici **pubblici**
- ✓ medici **FMSI**
- ✓ medici **privati**.



Sistema Informativo regionale della Medicina dello sport - PugliaMedicinasportiva

Elenco Regionale dei Medici Certificatori



Medico privato



Medico Privato



Medico privato



SIMS – Elenco Certificatori



Servizio assistenza
registra
i medici pubblici e FMSI



- ✓ Il **medico pubblico** e **FMSI** è iscritto nell'elenco regionale dal personale del servizio assistenza, sulla base degli elenchi forniti dagli enti di appartenenza con il censimento effettuato a dicembre 2016;
- ✓ Il **medico privato** si iscrive all'elenco regionale utilizzando le apposite funzionalità a disposizione sul **Portale della Salute della Regione Puglia**, nella sezione dedicata alla **Medicina dello Sport**.



Sistema Informativo regionale della Medicina dello sport - PugliaMedicinasportiva

Elenco Regionale dei Medici Certificatori



In seguito alla iscrizione nell'elenco regionale, il medico riceve all'indirizzo e-mail dichiarato in fase di iscrizione, le istruzioni per l'accesso al Sistema.



Sistema Informativo regionale della Medicina dello sport - PugliaMedicinasportiva

Accesso al SIMS

Per garantire maggiore sicurezza, il SIMS è **accessibile esclusivamente dal Sistema Pubblico di Connettività della Regione Puglia** (RUPAR-SPC).

Utenti di aziende sanitarie pubbliche:

- accedono direttamente al SIMS (azienda già collegata a RUPAR-SPC).

Utenti privati (medici e collaboratori FMSI e privati):

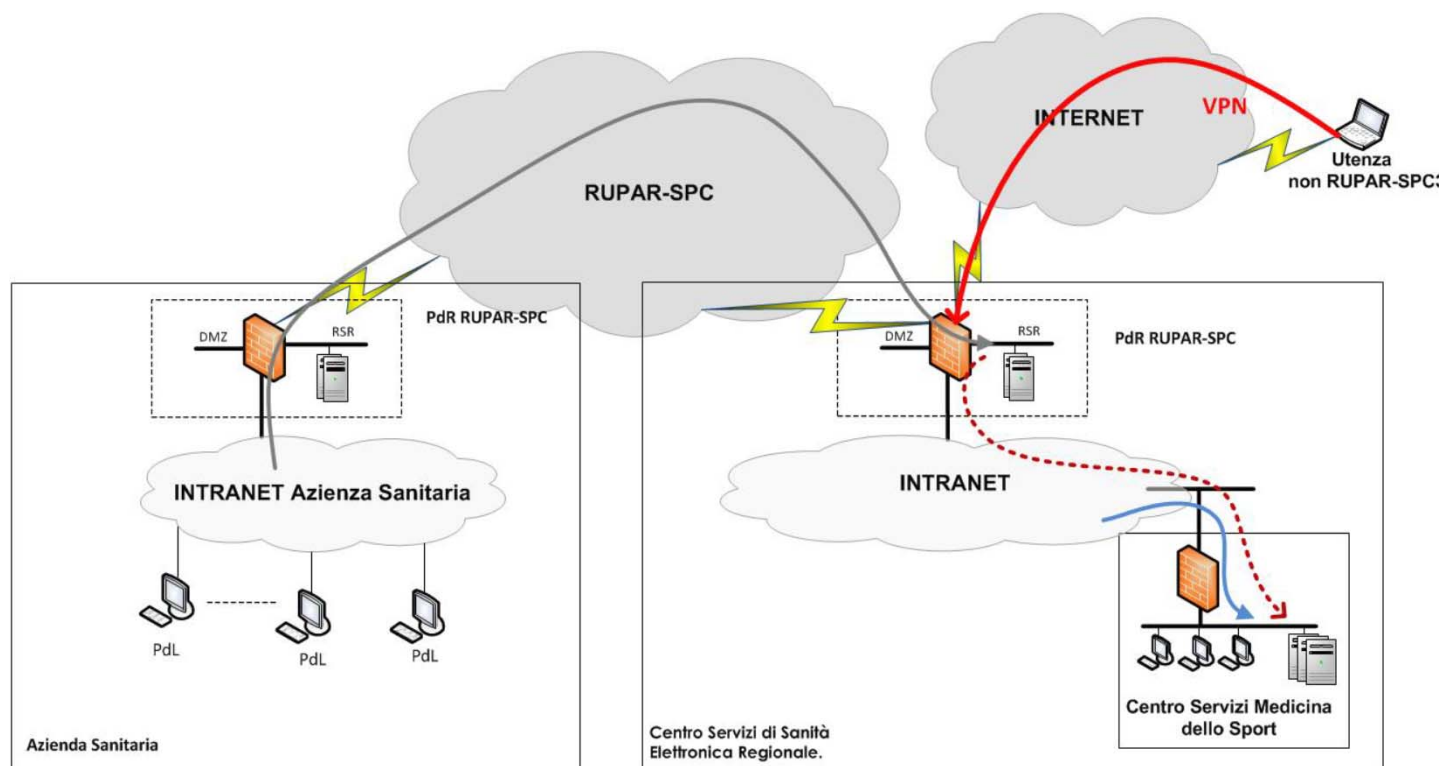
- non dispongono di connessione diretta alla RUPAR-SPC
- accesso consentito mediante collegamenti di tipo Virtual Private Network (**VPN**) terminanti presso il Centro Servizi di Sanità Elettronica della Regione presso InnovaPuglia che ospita il SIMS.

Il SIMS invia agli utenti interessati una e-mail con le indicazioni necessarie per l'attivazione del collegamento VPN.



Sistema Informativo regionale della Medicina dello sport - PugliaMedicinasportiva

Accesso al SIMS



Sistema Informativo regionale della Medicina dello sport - PugliaMedicinasportiva

Accesso al SIMS

Una volta ricevute le credenziali di accesso al SIMS e instaurato il collegamento VPN per gli utenti fuori RUPAR, è possibile accedere al SIMS raggiungibile all'indirizzo

<https://medicinadellosport.sanita.regione.rsr.rupar.puglia.it>



Sistema Informativo regionale della Medicina dello sport - Puglia

Accesso al SIMS



SISTEMA INFORMATIVO
DI MEDICINA DELLO SPORT

SIMS

InnovaPuglia™
HEALTHCARE SYSTEMS GROUP

AVELCO
WEB
Dedalus
HEALTHCARE SYSTEMS GROUP

Accesso per utenza pubblica, FMSI, Regione e collaboratori privati : **ACCEDE**

Accesso per medici privati : **ACCEDE**

Compatibile con...

Medici privati

Medici e collaboratori pubblici e FMSI
Collaboratori dei medici privati
Funzionari regionali

Accederanno al SIMS con le
credenziali ricevute al
proprio indirizzo di posta
elettronica

Accederanno al SIMS con le **stesse credenziali**
con cui accedono al **Portale della Salute della**
regione Puglia (Smart Card o credenziali
rilasciate dopo riconoscimento *de-visu*)



Sistema Informativo regionale della Medicina dello sport - PugliaMedicinasportiva

Procedura per la certificazione



Società/Associazione



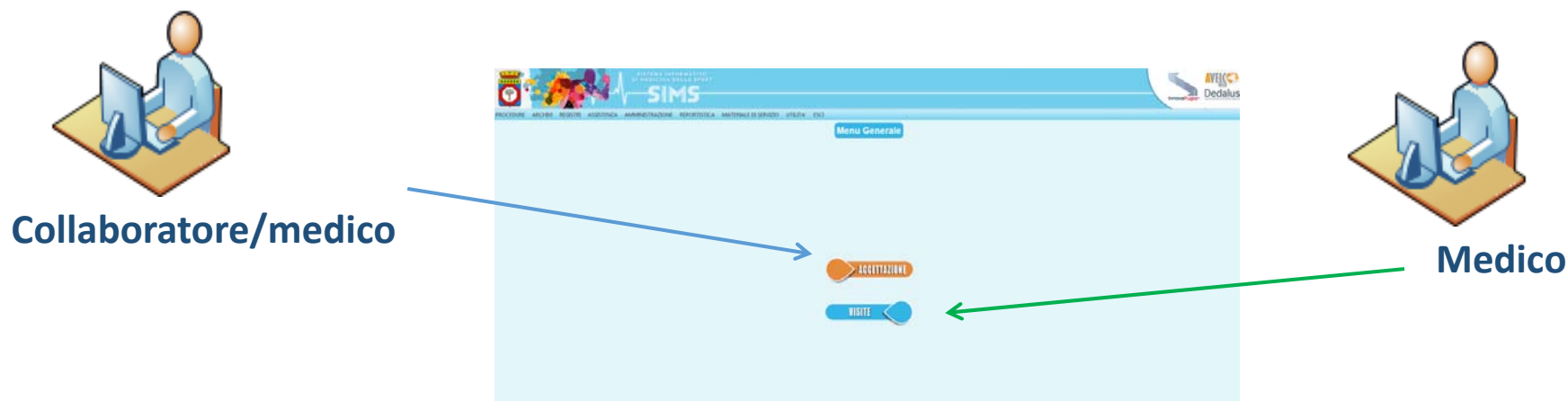
Il processo è innescato dalla **società/associazione** sportiva che presenta, tramite il Portale della Salute, **una istanza di visita** per un atleta e una unica specifica disciplina sportiva.

Il Portale della Salute invia l'istanza al SIMS.



Sistema Informativo regionale della Medicina dello sport - PugliaMedicinasportiva

Procedura per la certificazione



L'atleta si presenta presso l'ambulatorio di medicina dello sport.

Il medico o il suo collaboratore ricerca nel SIMS l'istanza di visita presentata per l'atleta e, solo se presente, registra l'**accettazione**.

Il medico esegue la **visita**, registra i dati nel SIMS e rilascia il **certificato** di idoneità/non idoneità alla pratica sportiva agonistica e stampa il **libretto dell'atleta**.

Sistema Informativo regionale della Medicina dello sport - PugliaMedicinasportiva

Procedura per la certificazione



Società/Associazione



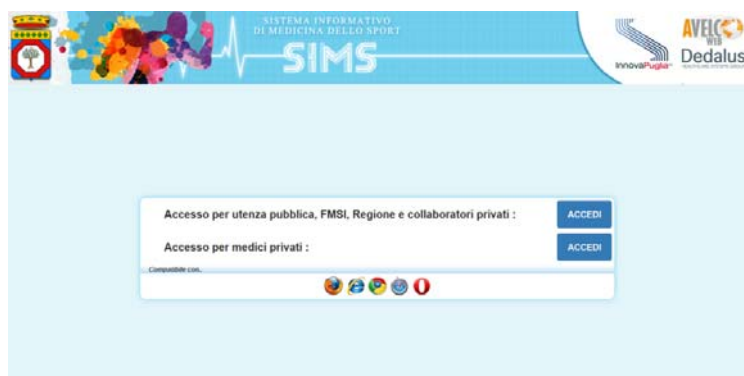
Atleta

Se, in fase di visita medica, l'atleta ha prestato apposito consenso, lo stesso atleta e la sua società/associazione sportiva potranno consultare l'esito della certificazione direttamente sul Portale della Salute.



Sistema Informativo regionale della Medicina dello sport - PugliaMedicinasportiva

Certificato di non idoneità



Funzionari regionali



Solo nel caso di **certificati di non idoneità** il SIMS invierà una notifica al funzionario regionale di riferimento che, accedendo al SIMS, potrà consultare/scaricare il certificato di non idoneità rilasciato.

Firma digitale del certificato

Tutti i certificati rilasciati dai medici certificatori devono essere firmati digitalmente prima di essere caricati nel SIMS.

È sufficiente che il medico certificatore sia dotato di

- ✓ Un **dispositivo di firma digitale** (token, Smart Card)
- ✓ Un **software** per apporre la firma digitale (p.es. File Protector)

È possibile scaricare il software File Protector dal sito

https://www.card.infocamere.it/infocard/pub/download-software_5543



Consegna token tramite personale RAO (Registration Authority Operator) dell'azienda



Firma digitale del certificato

Tutti i certificati rilasciati dai medici certificatori devono essere firmati digitalmente prima di essere caricati nel SIMS.

È sufficiente che il medico certificatore sia dotato di

- ✓ Un **dispositivo di firma digitale** (token, Smart Card)
- ✓ Un **software** per apporre la firma digitale (p.es. File Protector)



È possibile scaricare il software File Protector (software consigliato nel caso di token distribuiti dalla Regione Puglia ai medici pubblici) dal sito



https://www.card.infocamere.it/infocard/pub/download-software_5543









Per i medici pubblici, la consegna dei token avviene tramite personale RAO (Registration Authority Operator) dell'azienda.



Sistema Informativo regionale della Medicina dello sport - PugliaMedicinasportiva

Firma digitale del certificato

Download software di firma per pc

DIKE	File Protector
 ver. 2.0 per Mac	 ver. 5.6.9 per Mac
 ver. 2.0 per Linux 32bit	 ver. 5.6.9 per Linux
 ver. 2.0 per Linux 64bit	 ver. 5.6.9 Windows 32bit
 ver. 2.0 per Windows 32/64 bit	 ver. 5.6.9 Windows 64bit
 Manuale utente	 Manuale utente

Attenzione a scaricare la versione compatibile con il Sistema Operativo del proprio PC.



Sistema Informativo regionale della Medicina dello sport - PugliaMedicinasportiva

Da chi acquistare i kit per la firma digitale

È necessario che il certificato a bordo del dispositivo sia abilitato alla **firma digitale** e **opzionalmente** anche all'**autenticazione**.

Un certificato abilitato all'autenticazione consentirebbe anche di accedere ai Servizi per i medici certificatori privati esposti sul Portale della Salute della Regione Puglia e al SIMS, in alternativa alla modalità di accesso che prevede l'utilizzo di credenziali rilasciate dopo riconoscimento *de-visu*.

L'elenco dei certificatori attualmente attivi è riportato sul portale AgID al seguente indirizzo:

<http://www.agid.gov.it/identita-digitali/firme-elettroniche/certificatori-attivi>



Sistema Informativo regionale della Medicina dello sport - PugliaMedicinasportiva

Da chi acquistare i kit per la firma digitale

Ciascun certificatore fornisce sui propri siti web indicazioni sulle modalità di acquisto del kit per la firma digitale, sui costi, sul ritiro, sull'attivazione, sul software di firma da installare sul proprio pc.

Suggerimenti

- ✓ Prediligere il *token* alla *Smart Card* in quanto non necessita di un dispositivo per la lettura, ma è sufficiente collegarlo alla porta USB del proprio pc;
- ✓ Essendo necessario un riconoscimento «*de visu*», prediligere certificatori che consentono il riconoscimento web (che però spesso è a pagamento) o che hanno sedi diffuse sul territorio dove poter effettuare il riconoscimento.



Sistema Informativo regionale della Medicina dello sport - PugliaMedicinasportiva

Lavori in corso

- ✓ Gestione del processo di certificazione anche per gli atleti che necessitano del certificato di idoneità/inidoneità per la partecipazione a concorsi o altro.
- ✓ Servizi di Reportistica per medici e funzionari regionali (tramite il SIMS) e per Federazioni e CONI (tramite Portale della Salute).
- ✓ Firma digitale remota
- ✓



Sistema Informativo regionale della Medicina dello sport - PugliaMedicinasportiva

Requisiti della postazione di lavoro

- ✓ RAM 4 Gbyte
- ✓ sistema operativo Microsoft Windows correntemente supportato (8.1, 10, ...), Apple iOS
- ✓ browser Internet
 - ✓ Microsoft Internet Explorer (versione 11 e successive)
 - ✓ Mozilla Firefox (versione 37 e successive)
 - ✓ Google Chrome (versione 54 e successive)
 - ✓ Opera (versione 41 e successive)
- ✓ Adobe Acrobat Reader
- ✓ stampante (copia cartacea del certificato digitale, del libretto dello sportivo, moduli dei consensi che devono essere firmati dagli atleti)
- ✓ scanner per la digitalizzazione dei moduli cartacei dei consensi firmati e degli eventuali referti presentati dagli atleti nel corso della visita medica (**opzionale**)
- ✓ Dispositivo di firma digitale (ad es., token USB + File protector)



Il Servizio di Assistenza all'utenza

Contact Center Aziendale (Azienda sanitaria)

- 1. Responsabile della risoluzione problematiche di competenza aziendale**
- 2. Da contattare per assistenza Help desk di livello 0 per**
 - 1. segnalazione problemi di malfunzionamento della postazione di lavoro**
 - 2. segnalazione problemi di connettività**
Ad esempio non si riesce a visualizzare la pagina web iniziale



Sistema Informativo regionale della Medicina dello sport - PugliaMedicinasportiva

Il Servizio di Assistenza all'utenza

Contact Center InnovaPuglia

- 1. Responsabile della risoluzione problematiche applicative**
- 2. Può essere contattato direttamente dall'operatore per assistenza Help desk di livello 1**
 - 1. Attivazione delle stazioni di lavoro (VPN, File protector) (se raggiungibile)**
 - 2. Gestione dell'utenza**
 - 3. segnalazione di problemi legati all'accesso alla soluzione applicativa a partire dalla pagina web pagina iniziale (correttamente visualizzata)**
 - 4. segnalazione anomalie/malfunzionamenti inerenti il corretto utilizzo delle diverse funzionalità applicative**
 - 5. richiesta informazioni sul corretto utilizzo delle diverse funzionalità applicative**



Sistema Informativo regionale della Medicina dello sport - PugliaMedicinasportiva

Il Servizio di Assistenza all'utenza

1. Modalità di contatto al Servizio di Assistenza

Contattare **Numero verde gratuito da rete fissa e da rete mobile**



2. Orario di accesso al Servizio di Assistenza

Dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 17.00



Sistema Informativo regionale della Medicina dello sport - PugliaMedicinasportiva**Azioni preliminari del Medico certificatore privato**

- 1. Richiedere credenziali accesso al Portale della Salute**
- 2. Iscrivere all'elenco regionale tramite il Portale della Salute**
- 3. Contattare il Servizio assistenza**
 - **Predisporre PC per collegamento VPN**
 - **Installa software per firma digitale (opzionale)**
 - **Verifica primo accesso dell'utenza**
- 4. Richiedere, tramite SIMS, attivazione collaboratori**



Sistema Informativo regionale della Medicina dello sport - PugliaMedicinasportiva

Azioni preliminari del Medico certificatore pubblico

1. Verifica raggiungibilità SIMS

<https://medicinadellosport.sanita.regione.rsr.rupar.puglia.it>

2. Contattare il Servizio assistenza

- Installa software per firma digitale (opzionale)
- Verifica primo accesso dell'utenza



Azioni preliminari della società sportiva

- 1. Richiedere credenziali accesso al Portale della Salute**
 - **Preiscrizione**
 - **Riconoscimento de visu c/o sportello anagrafe assistiti**
- 2. Presentare istanza di accesso ai servizi della medicina dello sport**

Quindi ...

- a) Presentare istanza di visita**
- b) Consultare fascicolo dell'atleta**





Servizio Sanità

Sezione PROMOZIONE DELLA SALUTE E DEL BENESSERE
Servizio Promozione della Salute e della Sicurezza nei Luoghi di Lavoro

Grazie per l'attenzione

a.santoro@innova.puglia.it

mg.lopuzzo@regione.puglia.it

p.derasmo@innova.puglia.it

a.tommasi@regione.puglia.it